

外出先でもサクサクと買い物。 重たい荷物も届けてもらえる。

働く女性にとって、仕事が終わった後にスーパーに立ち寄り、食材を購入して、家に運び、そこから夕食をつくるのは大変なことですね。仕事帰りで疲れているのに、重い食材を持って運ばなくてはいけないし、帰ってから料理を作り始めるので、食事をする時間も遅くなってしまいます。そんな方にとって、注目されているのが、スマホでかんたんに利用できるネットスーパー。どこがどんなに便利なのか、その使い勝手やさらにもっと使えるサービスについてご紹介しましょう。



こうしたらお客さまには もっと便利。そんな発想から サービスを提供。

インターネットで気軽にスーパーの買い物ができる人気高いネットスーパーですが、その多くはパソコン利用でのもの。外にお勤めに出ているワーキングウーマンの方は、会社のパソコンでは利用できないし、自宅でゆっくりパソコンの前に座る時間もないので、利用しづらい状況でした。会社の昼休みや空き時間、会社帰りなどの時間を利用して、スマホで買い物できればもっと楽なのに。そんな声にお応えしたのが、東急ストアと東急ベルが共同開発したネットスーパーのスマホ専用サイトです。

「外出先でもサクサクとネットスーパーで

買い物がしたいというお客さまからのご要望もあって、このたびスマホ専用サイトを新たに開設しました。これにより、時間や場所を気にせず、いつでもネットスーパーを便利にご利用いただけます。もちろん、今日の特売や目玉商品の情報もスマホで簡単に見られ、お昼にご注文いただくと家に帰る頃には、商品をお宅までお届けします。スーパーに寄らずに、家に直行し、すぐに夕食の支度ができるとお客さまにも好評です」と語るのは東急電鉄 リテール事業部 東急ベル推進部の福田育弘さん。

**入会金・月会費も一切無料。
専門スタッフが売場で厳選、
お届けはベルキャスト。**

東急ストアネットスーパーは、ネットで簡

単に入会手続きができて、しかも入会金・月会費などは無料。さらにTOKYU CARDでお支払いなら、1回のお買い物が3,900円以上でエリア内のどこでも無料配送。TOKYU POINTが貯まる特典もあります。生鮮食品などは専門のスタッフが商品を厳選してくれるので、自分で買うより確かな食材が手に入

東急グループの総合力で
きめ細やかさと深みのある
サービスをお届け
したいと思っています。

東急電鉄
リテール事業部
東急ベル推進部
福田 育弘さん



東急ベル専用のスタッフ「ベルキャスト」は接客のプロ。商品のお届けだけでなく、お客さまのご要望に幅広くお応えしています。



東急ベル Tokyu Bell
ホーム・コンビニエンスサービス

どこに頼んだらいいの？
という家の「困った」に
さまざまなプロの技で対応。
まずはいつものベルキャスト
にご相談ください。



売場のプロの目利きで良いものを選びます。

商品は選びやすく、カードの金額を確かめながらお買い物したい。お客さまの声をもとに、スマホでの使いやすさを考えてリニューアルしました。



お買い物画面

トップ画面

ります。もちろんお宅まで配送するベルキャストは、お客さま対応をしっかり身につけたプロ。親切・丁寧で安心ですし、お届け時にペットボトルやトレイの回収などもしてくれるなど、きめ細やかなサービスもうれしい。

家ナカのどんなお悩みも 解決したい。東急ベルは そんなサービスです。

「お届けを担当しています東急ベルは、『家ナカをもっと便利に、快適に』をモットーに、さまざまなサービスを展開しています。ハウスクリーニングから家事代行、家具の移動や畳・ふすま・障子の張り替えまで、

なんでも行います。また最近ではピアノの調律をしてほしいというご要望が増えています。細かいサービスメニューはありますが、メニューにはないこともぜひ、ベルキャストにお申し付けください。ベルキャストはお客さまのご要望を直接伺う窓口、何でもお気軽にご相談いただくことで、より充実したサービス提供をしていきたいと思っています」と福田さん。

ネットスーパーをより便利に使いやすく、さらにその先のサービスまで提供する東急ベル。これからの生活にますます欠かせないサービスといえそうです。

詳しくは、ホームページをご覧ください。

www.tokyu-bell.jp

東急ベル 検索

お支払いは「TOKYU CARD」「TOKYU CARD提携カード」が、おトクです！※1

おトク 1 TOKYUポイントが貯まる、使える!

お買い上げ200円で3P、さらにネットスーパーで月間15,000円(税込)以上のお買い物で翌月のポイントが3倍(200円で9P)※2 貯まったポイントは「1P=1円」としてご利用いただけます。

おトク 2 1回3,900円(税込)以上のお買い物で配送料が無料!

※1 以下のカードでお支払いの場合が対象となります。●TOKYU CARD ClubQ JMB機能付きの各種カード ●東急カード発行の各種ゴールドカード ●JALカード TOKYU POINT ClubQ各種カード ●ANA TOKYU POINT ClubQ PASMOマスターカード ※2 「東急ネットスーパー」ご利用の場合の特典となります。上乗せ分のTOKYUポイントご利用の翌々月までに付与されます。2016年9月末日までのお届け分が対象となります。